

Enviar a:

Rodolfo Biber, S.A. (SAT)

Salcedo, 8 - 28034 MADRID

Tel: 917 292 711

ADJUNTAR CON EL APARATO ENVIADO
MANDAR COM O EQUIPAMENTO A REPARAR

Información personal: / **Dados pessoais:** / **Personal data:**
(para facturación y devolución) (para faturação e despacho) (for invoices and shipment)

* Campos obligatorios: / Campos obrigatórios: / Required fields:

* Nombre y apellidos: / Nome e Sobrenome: / Name and Surname:		* DNI/CIF/BI:
* Dirección: / Morada: / Address:		* Código Postal: / Post Code:
* Población: / Cidade: / Town:	* Nº Telf. y Fax: / Nº Tel e Fax: / Tel. & Fax no:	
* Email: / Endereço email: / Email address:		

Información sobre el equipo: / **Data do equipamento:** / **Data of the product:**

* Campos obligatorios: / Campos obrigatórios: / Required fields:

* Producto: / Produto: / Product:	* Marca: / Marca: / Brand:	* Modelo: / Modelo: / Model:
* Nº Serie: / Nº Série: / Serial no:	* Accesorios aportados: / Acessórios enviados: / Accessories send:	
* Descripción detallada del problema: / Descrição detalhada do problema: / Detailed description of the problem:		
El problema es fijo <input type="checkbox"/> o intermitente <input type="checkbox"/>		

* Fecha y lugar de compra: / Data e local de compra: / Date and place of purchase:
--

* ¿Garantía / Garantía / Warranty ?
Si: / Sim: / Yes: <input type="checkbox"/> No: / Não: / No: <input type="checkbox"/>

Tome nota: / Observações: / Please note:

* ¿Desea un presupuesto / Deseja um orçamento / Estimate ?
Si: / Sim: / Yes: <input type="checkbox"/> No: / Não: / No: <input type="checkbox"/>

- * Si el producto todavía está cubierto por la garantía, por favor, incluya en el envío la tarjeta de garantía oficial y la factura.
- * Se o produto estiver abrangido pela garantia, inclua no envio, a fatura e a prova de garantia oficial.
- * Las reparaciones tienen una garantía de seis meses.
- * As reparações têm garantia de seis meses.
- * Por favor, asegúrese de que el paquete está debidamente protegido contra posibles golpes y polvo.
- * Por favor, envíe o equipamento numa embalagem devidamente protegida para salvaguardar o equipamento dos choques e poeiras.

Los presupuestos no aceptados tendrán un cargo en concepto de análisis de la avería.
Todos los costes de manipulación, portes y seguro de envío, se cobrarán contrareembolso por la agencia de transporte en el momento de la entrega.

Os orçamentos não aceites pelo cliente têm um custo agregado ao tipo de análise da avaria assim como dos portes, mão de obra e seguro de transporte.
Os produtos serão enviados à cobrança com os respectivos valores a pagar à transportadora no ato da entrega.

- * Adicionalmente le pedimos que indique claramente en el paquete su dirección de envío.
- * Solicitamos que indique claramente na embalagem a morada para a qual a máquina deve ser devolvida.

Fecha: /Data: / Date:

Firma: / Assinatura: / Signature:

Rodolfo Biber, S.A. le informa de que los datos personales que usted nos ha facilitado a fin de contactar con la Empresa son recogidos y tratados con la única finalidad de gestionar su solicitud o consulta de devolución o reparación de un producto y, en su caso, llevarlo a cabo, siendo para ello ineludible el tratamiento de los mismos. La base del tratamiento es la ejecución del contrato entre Rodolfo Biber S.A y usted como cliente. Tales datos personales podrán ser comunicados a terceros talleres de reparación concertados por la Empresa y otros proveedores de servicios, que actúan como encargados del tratamiento de los datos por cuenta de Rodolfo Biber, S.A. y serán suprimidos una vez haya expirado el plazo durante el cual la Empresa puede ejercitar su derecho de defensa en caso de que, o bien la Empresa reclame, o bien se le reclame a ella, cualquier tipo de responsabilidad conectada con la reparación o el propio producto. En virtud del Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril, General de Protección de Datos, le informamos que usted puede ejercitar los derechos al respecto de la protección de sus datos personales, notificándolo por escrito y acompañando una copia de su DNI a: Rodolfo Biber, S.A., calle Salcedo, 8, Local 10, 28034 Madrid, o por e-mail a RGPD@robisa.es y, en todo caso, presentar una reclamación en la autoridad de control. A Rodolfo Biber, S.A. informa-o de que os dados pessoais que nos tenha facultado a fim de contactar com a Empresa são recolhidos e tratados com a única finalidade de gerir o seu pedido ou consulta de devolução ou reparação de um produto e, neste caso, levá-lo a cabo, sendo para isso inevitável o tratamento dos mesmos. O fundamento jurídico do tratamento é a execução do seu contrato com a Rodolfo Biber S.A enquanto cliente. Tais dados pessoais poderão ser comunicados a terceiros prestadores de serviços de reparação acordados pela Empresa e outros prestadores de serviços, que atuam como subcontratantes por conta de Rodolfo Biber, S.A. e serão apagados una vez tenha terminado o prazo durante o qual a Empresa pode exercer o seu direito de defesa no caso em que quer a Empresa reivindique quer se reivindique desta qualquer tipo de responsabilidade conectada com a reparação ou o próprio produto. Em virtude do Regulamento (UE) 2016/679, de 27 de abril, Geral de Proteção de Dados, informamo-lo que pode exercer os direitos a respeito da proteção dos seus dados pessoais, notificando-nos por escrito e juntando uma cópia do seu DNI para: Rodolfo Biber, S.A., calle Salcedo, 8, Local 10, 28034 Madrid, ou por e-mail para RGPD@robisa.es e, em todo o caso, apresentar uma reclamação junto da autoridade de controlo.

Información al usuario Servicio Asistencia Técnica.

1. Rodolfo Biber, S.A. ofrece para los servicios de reparación realizados una garantía de **6 MESES**, comenzando con la fecha de finalización de la reparación.

La garantía está destinada a correcciones del servicio de reparación efectuado.

Otras reclamaciones, en particular, daños resultantes de un mal uso o incumplimiento de contrato y reclamaciones por daños consecuentes están **EXCLUIDOS**.

No se aceptarán reclamaciones de rectificación si el dispositivo es incorrectamente tratado, reparado por terceros o en caso de un intento de manipulación.

2. Para ejercer los derechos de Garantía, el cliente está obligado a presentar una copia de la factura o comprobante de compra del aparato (en los casos en los que exista una extensión de garantía (Tamron-Samyang) debe presentar también el Certificado correspondiente.

3. Un Presupuesto se basa en la duración media de la Mano de Obra. Si hay costes adicionales de materiales en los casos que solo se puedan calcular durante la reparación, el cliente se mantiene en la obligación una vez aceptado el presupuesto, de asumir la reparación definitiva si ésta no excede en un 15%.

Rodolfo Biber se lo comunicará lo antes posible.

Si éste ha sido el caso, e informado el cliente de la nueva estimación total, y si el cliente no aceptara el aumento de coste de la reparación, Rodolfo Biber, S.A. tiene derecho a cobrar los costes generados hasta ese momento.

*Importes Presupuestos No Aceptados:

Hasselblad: 60,00€	Tamron (VC): 45,00€	
Tamron (Standard): 40,00€	Reflecta: 24,00€	Samyang (Xeen): 60,00€
Samyang (F/V): 40€	Samyang Zoom: 45,00€	Hollyland: 30,00€
Metz: 30,00	Varios: 16,00€	(más IVA)

4. El pago de las reparaciones o de los costes por presupuestos no aceptados, son en efectivo o con tarjeta a la recogida del aparato, o por transferencia bancaria previa al envío.

5. Las reparaciones no llevan descuento, ni el importe se puede fraccionar ni aplazar. En las reparaciones efectuadas en Fábrica con un coste elevado, el cliente tendrá que abonar previamente a la reparación un importe de 200€ en concepto de adelanto.

6. El envío de los aparatos de reparación a Rodolfo Biber, S.A. viaja por cuenta y riesgo del cliente, a excepción de las Garantías confirmadas por el Servicio Técnico.

7. Los costes de transporte de las reparaciones a Fábrica son por cuenta del cliente.

8. El cliente tiene la obligación de inspeccionar los productos de reparación inmediatamente después de recibirlos. Si hay algún defecto, debe notificarlo inmediatamente por escrito, para ello dispone de un plazo de 2 semanas.

9. Lugar de cumplimiento y jurisdicción es Madrid.

INFORMACIÓN al USUARIO sobre el cumplimiento del RGPD:

Rodolfo Biber, S.A. le informa de que los datos personales que usted nos ha facilitado a fin de contactar con la Empresa son recogidos y tratados con la única finalidad de gestionar su solicitud o consulta de devolución o reparación de un producto y, en su caso, llevarlo a cabo, siendo para ello ineludible el tratamiento de los mismos. La base del tratamiento es la ejecución del contrato entre Rodolfo Biber S.A y usted como cliente. Tales datos personales podrán ser comunicados a terceros talleres de reparación concertados por la Empresa y otros proveedores de servicios, que actúan como encargados del tratamiento de los datos por cuenta de Rodolfo Biber, S.A, y serán suprimidos una vez haya expirado el plazo durante el cual la Empresa puede ejercitar su derecho de defensa en caso de que, o bien la Empresa reclame, o bien se le reclame a ella, cualquier tipo de responsabilidad conectada con la reparación o el propio producto. En virtud del Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril, General de Protección de Datos, le informamos que usted puede ejercitar los derechos al respecto de la protección de sus datos personales, notificándolo por escrito y acompañando una copia de su DNI a: Rodolfo Biber, S.A., calle Salcedo, 8, Local 10, 28034 Madrid, o por e-mail a RGPD@robisa.es y, en todo caso, presentar una reclamación en la autoridad de control.

Servicio Técnico
Rodolfo Biber, S.A.